



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994  
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43  
E-mail: depart@gse.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>  
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512  
ИНН 7707515984 КПП 770701001

Сапотницкому А.Я.

E-mail: sapotn@mail.ru

04.02.2015 № 09-1796-15-16  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Александр Яковлевич!

В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека поступила копия Вашего обращения с требованиями, адресованными ОАО «Билайн», которые подлежат рассмотрению и разрешению непосредственно данной организацией.

Поскольку разрешение имущественных требований потребителя в установленную компетенцию Роспотребнадзора не входит, рассмотреть по существу Ваши требования не представляется возможным.

Защита имущественных прав потребителей в соответствии с п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 1 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» осуществляется исключительно в судебном порядке.

Заместитель руководителя

Б.П. Кузькин